

2011年03月14日

お客様各位

都築電気株式会社

東日本大地震による停電時の電話交換設備停止対応について(お願い)

拝啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご承知のとおり、東京電力様は日本政府了承の元に3月14日より地域別に3時間の計画停電を実施します。

電話交換機は不慮の停電に備え、蓄電池による停電保証対策を行っておりますが、一般的に3時間の停電保証は困難な状況です。また、蓄電池を使い切ってしまった状態で復電した場合、過電流による電源装置の破壊も考えられます。

継続して行なわれる「輪番停電」や「不慮の停電」により電話交換機を停止させる処置は、業務に及ぼす影響が多大ではありますが、電話設備を守るためには必須対応です。停電が発生して弊社技術員が出向けない可能性がありますので、下記手順で電話交換設備の停止をお願い致します。

弊社技術員が出向けないという不測の事態を考慮しなければならない状況ですので、お客様のご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 電話の使用状況確認

電話の利用状況を確認し、利用している方へ〇分後に電話が切れる旨を伝えて下さい。

2. 電話交換機を停止する

弊社担当技術員よりご案内させていただきます資料を参照し停止して下さい。

3. 復電したら電話交換機を起動する

電力供給が安定(5分位様子を見る)しましたら、弊社担当技術員よりご案内させていただきます資料を参照し起動して下さい。

以上

ご不明な点は弊社担当技術員へお問い合わせ下さい。